CHU DE REIMS

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS (RU) au sein de la COMMISSION DES USAGERS (CDU)



La CDU :
- Veille au respect des droits des patients,
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
- Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un Représentant des Usagers (RU) ?

C'est un **bénévole, membre d'une association de santé,** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.

Il est désigné par l'Agence Régionale de Santé (ARS) pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

Le Représentant des Usagers est le **« porte parole »** des patients et de leurs proches

4 représentants des usagers sont membres de la CDU :

Bernadette COQUET, Présidente de la CDU **:** bernadette.coquet@laposte.net - 06 52 71 29 49

Jean-Michel RIDEZ : jm.ridez1@orange.fr - 06 81 26 42 80

Dominique MATILE : dominiquematile51@gmail.com - 06 22 77 35 35

Véronique JANUTH : januthveronique@gmail.com - 06 21 58 82 50

PH. CHU DE REIMS - 200950 A - 08/2026

Pour contacter la Commission Des Usagers : **commissiondesusagers@chu-reims.fr**

Tél : **03 26 78 35 86**